

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
pre vykonávanie opráv, úprav a údržby motorových vozidiel
a ich častí
a
REKLAMAČNÝ PORIADOK
spoločnosti Autoprofit, s.r.o.

Preambula

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán, vyplývajúce zo Zmluvy o dielo (ďalej iba „Zmluva“), uzavretej medzi Zhotoviteľom - spoločnosťou Autoprofit, s.r.o. so sídlom Šal'ská 743/2, 924 01 Galanta, IČO: 36239763, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu OS Trnava, Oddiel Sro, Vložka č. 12327/T (ďalej len ako „Zhotoviteľ“) a Objednávateľom – subjektom, ktorý je spotrebiteľom, predmetom ktorej je oprava, úprava alebo údržba motorových vozidiel a ich častí spolu s ich doplnkami a príslušenstvom (ďalej iba „motorové vozidlo“) za nižšie uvedených podmienok. Zároveň tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú aj reklamačný poriadok Zhotoviteľa pri oprave, úprave alebo údržbe motorových vozidiel a ich častí spolu s ich doplnkami a príslušenstvom.

Zhotoviteľ je podnikateľom, ktorý podniká ako subjekt obchodného práva, v právnej forme spoločnosti s ručením obmedzeným a je autorizovaným predajcom ako aj servisom motorových vozidiel továrenskej značky ŠKODA, VOLKSWAGEN, SEAT, CUPRA, NISSAN a MG.

Objednávateľom je fyzická osoba- spotrebiteľ, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Čl. I.

Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) sa vzťahujú na každú Zmluvu uzatvorenú medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, predmetom ktorej je oprava, úprava, zmena alebo údržba motorového vozidla, jeho časti, doplnkov a príslušenstva (ďalej aj ako „Dielo“).
- 1.2. Objednávateľom Diela podľa Zmluvy je subjekt označený v Zmluve ako Objednávateľ, ktorý je overeným vlastníkom, držiteľom alebo iným zmluvným alebo splnomocneným užívateľom motorového vozidla a má postavenie spotrebiteľa.
- 1.3. Zhotoviteľ sa na základe Zmluvy zaväzuje na vlastné náklady a nebezpečenstvo vykonať pre Objednávateľa Dielo v dohodnutom rozsahu a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonanie Diela dohodnutú cenu za podmienok dohodnutých v Zmluve alebo podľa VOP.
- 1.4. Predmetom Zmluvy je vykonanie Diela pre Objednávateľa a to v rozsahu špecifikovanom v Zmluve za dohodnutú odplatu - cenu diela.

- 1.5. Pod vykonaním Diela pre účely VOP sa rozumie oprava, úprava, zmena alebo údržba motorového vozidla jeho časti, doplnkov a príslušenstva (ďalej spolu len ako „*Servisné práce*“) a to najmä:
- vykonávanie Servisných prác na exteriérových ako aj interiérových častiach motorových vozidiel, ich nadstavbách, častiach, doplnkov a príslušenstva,
 - odborné servisné prehliadky motorových vozidiel,
 - odstránenie väd motorových vozidiel alebo ich častí,
 - odstránenie porúch motorových vozidiel, odstránenie následkov poškodenia motorových vozidiel alebo ich častí,
 - odstránenie účinkov opotrebovania motorových vozidiel alebo ich častí,
 - výmena náhradných dielov (súčiastok) a prevádzkových hmôt motorových vozidiel,
 - uskutočnenie zmeny motorových vozidiel a ich vlastností,
 - odinštalovanie alebo nainštalovanie softvérového vybavenia motorových vozidiel alebo ich častí,
 - upgrade alebo update softvérového vybavenia motorových vozidiel alebo ich častí.
- 1.6. Súčasťou vykonania Diela je aj dodanie resp. výmena potrebných či nevyhnutných hnutelných vecí, najmä náhradných dielov, súčiastok, doplnkov, príslušenstva a iného tovaru vrátane prevádzkových hmôt, t.j. kvapalín, mazív, vody či olejov (ďalej len ako „*náhradné materiály*“) Zhotoviteľom, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 1.7. Za motorové vozidlo, na ktorom sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať pre Objednávateľa dohodnuté Servisné práce sa považuje motorové vozidlo, ktorého overeným vlastníkom, držiteľom alebo iným zmluvným alebo splnomocneným užívateľom je Objednávateľ a ktoré je špecifikované podľa bodu 1.11. písm. c) VOP.
- 1.8. Zmluvou sa na účely VOP rozumie uzatvorený kontrakt medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom najmä vo forme:
- objednávky Objednávateľa potvrdenej Zhotoviteľom,
 - Zhotoviteľom vystavených zákazkových listov potvrdený Objednávateľom,
 - preberacieho protokolu Zhotoviteľa o preberaní motorového vozidla do servisu potvrdený Objednávateľom,
 - individuálnej zmluvy o dielo,
 - rámцovej zmluvy o dielo,
 - inej servisnej zmluvy,
- na základe ktorej sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať pre Objednávateľa Servisné práce motorového vozidla.
- 1.9. Nezávisle na tom, na základe ktorého formálneho úkonu uvedeného v bode 1.8. VOP došlo k uzavretiu Zmluvy, ku každej Zmluve Zhotoviteľ vystaví Zákazkový list pri prevzatí motorového vozidla Zhotoviteľom od Objednávateľa, ktorý zároveň po vykonaní Servisných prác motorového vozidla slúži aj ako odovzdávací protokol.
- 1.10. Ak Objednávateľ objednal Servisné práce online, Zmluva vzniká až na základe podpisu Zákazkového listu Objednávateľom pri odovzdaní motorového vozidla Objednávateľom Zhotoviteľovi.
- 1.11. Zmluva uzavretá v akejkolvek forme uvedenej v bode 1.8. VOP musí byť dostatočne

jasná a zrozumiteľná pre obe zmluvné strany, musia v nej byť zaevidované alebo zachytené:

- a) presné údaje Objednávateľa, v prípade ak je Objednávateľ zastúpený splnomocnencom, musí byť originál písomného splnomocnenia súčasťou Zmluvy,
- b) telefónne číslo a e-mailová adresa Objednávateľa respektíve jeho zástupcu,
- c) označenie motorového vozidla vrátane značky, modelu, farby, VIN čísla a EČ motorového vozidla,
- d) počet najjazdených kilometrov,
- e) stav palivovej nádrže,
- f) čo najpresnejšia objednávka Objednávateľa,
- g) čas a dátum pristavenia motorového vozidla a odovzdania pre vykonanie Servisných prác Zhotoviteľovi,
- h) vykonanie a výsledok vykonania obhliadky motorového vozidla,
- i) voľným okom viditeľné exteriérne ako aj interiérové poškodenia motorového vozidla vrátane tých, ktoré Objednávateľ aktuálnou objednávkou opraviť nateraz nechce,
- j) predbežná cena a predbežný termín ukončenia Servisných prác,
- k) podpis zástupcu Zhotoviteľa ako aj Objednávateľa na príslušnom dokumente,
- l) miesto dostupnosti VOP pre Objednávateľa,
- m) oboznámenie sa Objednávateľa s VOP,
- n) podpísané prehlásenie Objednávateľa, že s VOP sa oboznámil a súhlasí s VOP.

1.12. Podpisom z niektorých foriem Zmluvy podľa bodu 1.8. VOP uzatvárajú Objednávateľ a Zhotoviteľ Zmluvu, na základe ktorej sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať pre Objednávateľa Dielo vo forme Servisných prác na motorovom vozidle v rozsahu a v špecifikácii podľa bodu 1.5. VOP.

1.13. VOP sú verejne vystavené a dostupné v každej prevádzke Zhotoviteľa a sú tiež dostupné na webovom sídle Zhotoviteľa.

1.14. VOP sú záväzné pre všetkých Objednávateľov a upravujú práva a povinnosti Zhotoviteľa a Objednávateľa týkajúce sa vykonania Diela, t.j. Servisných prác na motorovom vozidle Objednávateľa Zhotoviteľom, ktoré nie sú v Zmluve osobitne upravené, vrátane tých zmlúv, ktoré boli uzavreté podľa niektorých foriem Zmluvy podľa bodu 1.8. VOP.

1.15. Ak Zhotoviteľ a Objednávateľ v jednotlivých prípadoch podľa Zmluvy dojednali podmienky týkajúce sa vykonania Servisnej práce odlišne od týchto VOP, zmluvný vzťah medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom sa bude v tých častiach, ktoré sú Zmluvou dojednané odlišne od týchto VOP, prednostne spravovať ustanoveniami Zmluvy.

1.16. Ústne alebo telefonické dohovory, vysvetlenia a informácie podané zamestnancami alebo spolupracovníkmi Zhotoviteľa a dohody, ktoré sú odlišné od Zmluvy alebo od VOP sú pre Zhotoviteľa záväzné, len ak sú písomne potvrdené za Zhotoviteľa vedúcimi zamestnancami Zhotoviteľa alebo osobami oprávnenými konať v mene Zhotoviteľa podľa výpisu z obchodného registra.

Čl. II. Vykonanie Servisných prác Zhotoviteľom

- 2.1. Predpokladom pre vykonanie Servisných prác je odsúhlasenie a podpis Zmluvy podľa bodu 1.8. VOP Objednávateľom a pristavenie motorového vozidla do prevádzky Zhotoviteľom ak zo Zmluvy alebo z osobitnej dohody Objednávateľa a Zhotoviteľa nevyplýva, že Zhotoviteľ sám prevezme motorové vozidlo u Objednávateľa alebo na inom dohodnutom mieste.
- 2.2. Objednávateľ svojim podpisom Zmluvy podľa bodu 1.8. VOP a odovzdaním motorového vozidla oprávnenému pracovníkovi Zhotoviteľa objednávku potvrdzuje a berie na vedomie, že je oprávnený od Zmluvy odstúpiť len zo zákonných dôvodov a do účinnosti odstúpenia od Zmluvy Zhotoviteľom vykonané Servisné práce vrátane dodaných náhradných materiálov musí Zhotoviteľovi riadne a včas uhradiť na základe Zhotoviteľom vystavenej faktúry.
- 2.3. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie Servisných prác motorového vozidla inej značky, ako je značka, ktorej je Zhotoviteľ zmluvným partnerom, ako aj opravy motorového vozidla staršieho ako 10 rokov v prípade, že Objednávateľ požaduje vykonanie zložitejšej diagnostiky a/alebo opravy vrátane opravy mechanických častí, elektroniky, hardvéru alebo softvéru. Zhotoviteľ si rovnako vyhradzuje právo odmietnuť prijatie motorového vozidla ak je v nevhodnom technickom stave na vykonanie Servisných prác, alebo odmietnuť vykonanie Servisnej práce, ktorá je alebo sa môže javiť ako technicky neuskutočniteľná, a to najmä z dôvodu technického stavu motorového vozidla, nedostupnosti náhradných materiálov alebo nedostatočného technického vybavenia Zhotoviteľa.
- 2.4. V prípade ak po uzatvorení Zmluvy je potrebná zmena Diela pre úspešné vykonanie Servisnej práce, Zhotoviteľ musí o potrebnej zmene zhotovenia Diela vopred informovať Objednávateľa a vypýtať si jeho súhlas so zmenou výkonu Servisnej práce a jej opisu spolu s predbežnou cenovou kalkuláciou tejto zmeny, ako aj jeho časovej náročnosti. Potvrdenie Objednávateľa so súhlasom zmeny zhotovenia Diela je možné zo strany Objednávateľa potvrdiť aj e-mailom z e-mailovej adresy Objednávateľa uvedenej v Zmluve.
- 2.5. V prípade pre osobitosť Servisnej práce alebo osoby Objednávateľa, Zhotoviteľ pred vykonaním Diela môže vyžiadať od Objednávateľa zaplatenie zálohy, v tom prípade sa účinnosť Zmluvy odkladá do doby zaplatenia zálohy Objednávateľom. Výška zálohy je závislá od rozsahu a charakteru Servisnej práce a určuje ju Zhotoviteľ.
- 2.6. Na Objednávateľom dodané náhradné materiály Zhotoviteľ neposkytuje záruku. Za vadu alebo chybu na motorovom vozidle vyvolanú týmto dodaným dielom Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť. Ak takýto materiál svojimi vlastnosťami, stavom, rozmermi alebo inými chybami nezodpovedá kritériám stanoveným výrobcom, Zhotoviteľ má právo odmietnuť jeho použitie a namontovanie na motorové vozidlo.
- 2.7. Zhotoviteľ odmietne použiť náhradné materiály dodané Objednávateľom, ktoré spadajú do skupiny bezpečnostných dielcov alebo ktoré by mohli negatívne ovplyvniť technický stav motorového vozidla z hľadiska ochrany zdravia, životného prostredia a majetku ako aj bezpečnosti.

Čl. III. Spôsob dodania

- 3.1. Servisné práce budú vykonané v rozsahu stanovenom Zmluvou a/alebo Zákazkovým listom, ktorý Zhotoviteľ vyhotoví v zmysle bodu 1.8. VOP a to na základe požiadaviek Objednávateľa, na podklade predbežnej obhliadky motorového vozidla, ak je to účelné.
- 3.2. Pokiaľ Zhotoviteľ prevezme od Objednávateľa motorové vozidlo na vykonanie Servisných prác pred obhliadkou motorového vozidla a podpisom Zmluvy, Zhotoviteľ po pristavení motorového vozidla do jeho prevádzkarne vykoná jeho obhliadku a pripraví Zmluvu na podpis, ktorú odošle Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný Zmluvu podpísať alebo oznámiť Zhotoviteľovi, že o vykonanie Servisných prác v zmysle Zmluvy nemá záujem. Ak Objednávateľ nepodpíše Zmluvu v lehote do 3 pracovných dní od jej doručenia, má sa za to, že o vykonanie Servisných prác v zmysle Zmluvy nemá záujem a je povinný sám si prevziať motorové vozidlo v prevádzkarni Zhotoviteľa najneskôr do 3 pracovných dní od márneho uplynutia lehoty na podpísanie Zmluvy a po tomto dni naň prechádza riziko poškodenia motorového vozidla. Ak Objednávateľ motorové vozidlo podľa predchádzajúcich viet neprevezme ani po mesiaci od márneho uplynutia lehoty, Zhotoviteľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi úhradu za neoprávnené využívanie súkromného priestranstva Zhotoviteľa v sume 20,- EUR vrátane DPH za každý ďalší, čo i len začatý deň omeškania Objednávateľa s prevzatím jeho motorového vozidla ako poplatok za uskladnenie podľa § 656 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 3.3. Pri odovzdaní motorového vozidla Zhotoviteľovi Objednávateľ predloží a odovzdá Zhotoviteľovi osvedčenie o evidencii motorového vozidla, príp. ďalšie doklady vzťahujúce sa k motorovému vozidlu (napr. servisná knižka) ako aj potvrdenie o zaplatení zákonnej poisťky motorového vozidla.
- 3.4. Objednávateľ je povinný odovzdať motorové vozidlo Zhotoviteľovi čisté, najmä zbavené akýchkoľvek hrubých nečistôt, bez zbytočných nákladov v kabíne a batožinovom priestore motorového vozidla.
- 3.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Servisné práce s náležitou odbornou starostlivosťou, riadne, dohodnutom čase, v súlade s pokynmi a pravidlami výrobcu motorového vozidla a prípadne aj pokynmi Objednávateľa. Pri vykonaní Servisných prác je Zhotoviteľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou.
- 3.6. Ak Objednávateľom zadané pokyny pre vykonanie Diela sú v rozpore s technickými normami, potrebnými technickými postupmi, alebo budú mať za následok stav, že motorové vozidlo nebude po Servisnej práci spĺňať technické, bezpečnostné, environmentálne alebo iné právnym poriadkom Slovenskej republiky predpísané parametre, Zhotoviteľ môže takýto pokyn namietnuť a v prípade ak Objednávateľ bude naďalej trvať na svojich pokynoch, Zhotoviteľ bude oprávnený odstúpiť od Zmluvy tým, že dovedy vykonané Servisné práce vrátane dodaných náhradných materiálov má právo riadne vyúčtovať Objednávateľovi.
- 3.7. Ak sa objednané Servisné práce týkajú škody na motorovom vozidle, ktorá vznikla v dôsledku poisťnej udalosti, je Objednávateľ povinný zabezpečiť obhliadku motorového

vozidla osobou poverenou príslušnou poisťovňou vykonávajúcou likvidáciu takejto poisťnej udalosti. Pred takouto obhliadkou motorového vozidla Zhotoviteľ nie je povinný motorové vozidlo prevziať a/alebo vykonať objednané Servisné práce.

- 3.8. Ak Objednávateľ výslovne neurčí inak, Zhotoviteľ je povinný pri vykonaní Servisných prác použiť náhradné materiály schválené alebo odsúhlasené výrobcom motorového vozidla, alebo náhradné materiály dodané od renomovaných výrobcov, ktoré majú parametre originálnych náhradných materiálov. Z dôvodu existencie falzifikátov, ktoré sú častokrát na vysokej úrovni balenia a značenia, Zhotoviteľ nepoužíva pri Servisných prácach žiadne z týchto alternatívnych náhradných materiálov a to ani v prípade, ak sú tieto náhradné materiály dodané Objednávateľom a Objednávateľ trvá na ich použití, ich použitie má Zhotoviteľ právo odmietnuť.
- 3.9. Ak Objednávateľ bude trvať na použití náhradných materiálov, ktoré on dodal Zhotoviteľovi, aj keď ich použitie pri vykonaní Diela Zhotoviteľ namieta a je tu riziko poškodenia motorového vozidla alebo neodborného zhotovenia Diela, Zhotoviteľ bude oprávnený odstúpiť od Zmluvy s tým, že dovedy vykonané Servisné práce vrátane dodaných materiálov má právo riadne vyúčtovať Objednávateľovi, alebo Dielo vykonať, avšak bez možnosti uplatnenia záruky zo strany Objednávateľa, o čom Zhotoviteľ musí Objednávateľa písomne upovedomiť.
- 3.10. V prípade ak náhradné materiály schválené alebo odsúhlasené výrobcom motorového vozidla, alebo náhradné materiály dodané od renomovaných výrobcov sú v cenovej hladine, ktorá je v značnom nepomere k celkovej cene motorového vozidla, môže Zhotoviteľ sprostredkovať pre Objednávateľa dodávateľa cenovo dostupnejších náhradných materiálov. V tomto prípade Zhotoviteľ vystupuje len ako sprostredkovateľ nákupu náhradných materiálov, dodávateľom náhradných materiálov bude Objednávateľ, ktorý tieto náhradné materiály kúpi od tretej osoby. Záruka a zodpovednosť Zhotoviteľa v tomto prípade sa nevzťahuje na náhradné materiály, ale len na vykonané Servisné práce.
- 3.11. Ak Objednávateľ počas výkonu Servisnej práce dodatočne objedná u Zhotoviteľa ďalšie Servisné práce na tom istom motorovom vozidle, postupuje sa analogicky podľa Zmluvy a VOP s tým, že pôvodná doba zhotovenia Diela sa automaticky predĺži o čas potrebný na výkon doobjednaných Servisných prác. V prípade požiadavky zmeny objednanej Servisnej práce zo strany Objednávateľa sa lehota na vykonanie Diela tiež automaticky predlžuje o čas potrebný na zmenu výkonu Servisnej práce.
- 3.12. Podpisom Zmluvy Objednávateľ udeľuje Zhotoviteľovi súhlas k vykonaniu skúšobných jásd s motorovým vozidlom v potrebnom rozsahu, s prihliadnutím na povahu objednaných Servisných prác resp. skúšok agregátov, ako aj súhlas s oprávnením Zhotoviteľa zadávať v prípade nutnosti čiastkové práce k vykonaniu v špeciálnych dielnach u svojich subdodávateľov.
- 3.13. Ak Objednávateľ podľa údajov uvedených v Zmluve požaduje vydanie vymenených náhradných materiálov, Zhotoviteľ mu tieto vydá pri odovzdaní motorového vozidla po vykonaní Servisných prác a Objednávateľ sa zaväzuje vymenené náhradné materiály prevziať súčasne s prevzatím motorového vozidla po vykonaní Servisných prác. Ak Objednávateľ vymenené náhradné materiály neprevezme, Zhotoviteľ s nimi naloží podľa vlastného uváženia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zhotoviteľ nevydá náhradné materiály v prípade, ak ide o záručné Servisné práce, aj keď Objednávateľ

o vydanie týchto náhradných materiálov požiadal.

- 3.14. Ak Zhotoviteľ pri prevzatí motorového vozidla alebo pri vykonaní Servisných prác zistí, že na motorovom vozidle boli vykonané neodborné technické alebo mechanické zásahy, že došlo k výmene niektorých dielov motorového vozidla, k manipulácii s tachometrom motorového vozidla, že motorové vozidlo je nadmerne opotrebované alebo je karoséria motorového vozidla zjavne poškodená, že došlo k neodbornému alebo škodlivému zásahu do hardvérovej alebo softvérovej časti motorového vozidla, o týchto skutočnostiach upovedomí Objednávateľa a zároveň Zhotoviteľ má právo z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy.
- 3.15. Zhotoviteľ splní svoj záväzok vyplývajúci zo Zmluvy riadnym vykonaním Servisných prác a odovzdaním motorového vozidla Objednávateľovi. Po vykonaní Servisných prác Zhotoviteľ oznámi Objednávateľovi, že objednané Servisné práce boli vykonané. Ak Objednávateľ neprevezme motorové vozidlo do času, do ktorého je povinný ho prevziať podľa Zmluvy alebo VOP, záväzok Zhotoviteľa sa považuje za splnený uplynutím tohto času.
- 3.16. Vlastnícke právo k Zhotoviteľom dodaným a použitým náhradným materiálom a k inému materiálu prechádza na Objednávateľa až zaplatením dohodnutej ceny Servisných prác v plnej výške (výhrada vlastníckeho práva).
- 3.17. Objednávateľ je pri prevzatí motorového vozidla po vykonaní Servisných prác povinný podpísať príslušný dokument preukazujúci riadne vykonanie Diela a odovzdanie motorového vozidla Zhotoviteľom.

Čl. IV. Čas zhotovenia Diela

- 4.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať objednané Servisné práce najneskôr v čase uvedenom v Zmluve. Zhotoviteľ je oprávnený vykonať Servisné práce aj v skoršom čase. Čas vykonania Servisných prác sa bez ďalšieho predlžuje o dobu omeškania Objednávateľa s pristavením motorového vozidla a jeho odovzdaním Zhotoviteľovi v zmysle Zmluvy respektíve o dobu omeškania zaplatenia zálohy podľa bodu 2.5. VOP.
- 4.2. Objednávateľ je v omeškaní s pristavením motorového vozidla a jeho odovzdaním Zhotoviteľovi aj v prípade, ak Zhotoviteľ neprevezme motorové vozidlo od Objednávateľa v čase uvedenom v Zmluve z dôvodu, že Objednávateľ do času pristavenia a odovzdania motorového vozidla uvedeného v Zmluve neuhradil zálohu podľa bodu 2.5. VOP.
- 4.3. Ak Dielo je predmetom poistnej udalosti, Objednávateľ je v omeškaní s pristavením motorového vozidla a jeho odovzdaním Zhotoviteľovi aj v prípade, ak Zhotoviteľ neprevezme motorové vozidlo od Objednávateľa v čase uvedenom v Zmluve z dôvodu, že Objednávateľ do času pristavenia a odovzdania motorového vozidla uvedeného v Zmluve neobstaral obhliadku motorového vozidla osobou poverenou poisťovňou vykonávajúcou likvidáciu poistnej udalosti (ak sa objednané Servisné práce týkajú odstránenia škody na motorovom vozidle, ktorá vznikla v dôsledku poistnej udalosti).

- 4.4. Ak sa dodatočne počas výkonu Servisných prác vyskytne potreba zvýšenia rozsahu Servisných prác oproti pôvodnej objednávke, Zhotoviteľ môže predĺžiť termín zhotovenia Diela primerane k časovej náročnosti zvýšeného rozsahu týchto Servisných prác, zároveň to bezodkladne oznámi Objednávateľovi a uvedie mu nový termín ukončenia Diela, ktorý však nemôže prekročiť o viac ako polovicu lehoty pôvodného času vykonania Diela. V ojedinelých, technicky respektíve časovo náročných prípadoch môže Zhotoviteľ prekročiť lehotu na ukončenie Diela maximálne o pôvodnú lehotu na vykonanie Diela.
- 4.5. Ak sa vyskytne potreba zvýšenia rozsahu prác oproti pôvodnej objednávke a Zhotoviteľ nevie ukončiť Dielo v lehote podľa bodu 4.4. VOP kvôli časovej náročnosti týchto navyše prác, Zhotoviteľ môže predĺžiť termín dodávky primerane po dohode s Objednávateľom. Ak k takej dohode nedôjde, v tom prípade Zhotoviteľ môže vykonať Servisné práce len v pôvodnom dohodnutom rozsahu alebo odstúpiť od Zmluvy, v tom prípade má však nárok na náhradu vynaložených nákladov a ceny Diela odpovedajúcej dovedy vykonanému plneniu.
- 4.6. V prípade, ak Zhotoviteľ po uzavretí Zmluvy a prevzatí motorového vozidla zistí existenciu prekážok, ktoré mu bránia vo vykonaní Servisných prác v čase uvedenom v Zmluve, bezodkladne to oznámi Objednávateľovi a uvedie mu nový termín ukončenia Diela, ktorý však nemôže prekročiť o viac ako polovicu lehoty pôvodného času vykonania Diela.
- 4.7. V prípade ak Zhotoviteľ z dôvodu existencie prekážok, ktoré nastali nezávisle od vôle Zhotoviteľa a ktoré bránia vo vykonaní Servisných prác v čase uvedenom v Zmluve, a ktoré nevie ukončiť do lehoty podľa bodu 4.4. VOP, túto skutočnosť oznámi Objednávateľovi, ktorý má právo sa vyjadriť, či trvá na vykonaní Diela aj s týmto časovým odstupom alebo odstúpi od Zmluvy. Ak Objednávateľ od Zmluvy odstúpi, je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi sumu pripadajúcu na už vykonané Servisné práce podľa dojednanej ceny Servisných prác.
- 4.8. Prekážkami brániacimi vykonať Servisné práce v čase uvedenom v Zmluve, ktoré nastali nezávisle od vôle Zhotoviteľa sú situácie, keď chýbajúce náhradné materiály potrebné pre vykonanie Servisných prác nie sú preukázateľne včas dodané zo strany výrobcu alebo distribútora, iné nepredvídateľné okolnosti ako živelné pohromy, štrajky, výluky v doprave, pandémie, omeškanie alebo neuskutočnenie dodávky od iných dodávateľov, právne predpisy a opatrenia štátnych orgánov vydané počas krízovej situácie, politické a vojnové konflikty, ktoré Zhotoviteľovi objektívne nedovoľujú vykonať Servisné práce v čase uvedenom v Zmluve.
- 4.9. V prípade ak Zhotoviteľ z dôvodu existencie prekážok, ktoré vznikli na strane Zhotoviteľa, ktoré bránia vo vykonaní Servisných prác v lehote uvedenej v Zmluve, a ktoré nevie ukončiť do lehoty podľa bodu 4.4. VOP, túto skutočnosť oznámi Objednávateľovi, ktorý má právo sa vyjadriť, či trvá na vykonaní Diela aj s týmto časovým odstupom alebo odstúpi od Zmluvy. Ak Objednávateľ od Zmluvy odstúpi, je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi sumu pripadajúcu na už vykonané Servisné práce podľa dojednanej ceny Servisných prác so zľavou vo výške 10 %.
- 4.10. Ak Objednávateľ do 3 pracovných dní od oznámenia náhradného termínu vykonania a dokončenia Servisných prác neodstúpi od Zmluvy, má sa za to, že s náhradným termínom dokončenia Diela súhlasil.

- 4.11. V prípade omeškania Zhotoviteľa s ukončením Diela a odovzdaním motorového vozidla o viac ako polovicu lehoty, ktorá bola pôvodne v Zmluve určená na vykonanie Diela bez toho, aby Zhotoviteľ postupoval podľa bodov 4.7. a 4.9 VOP, môže Objednávateľ písomne odstúpiť od Zmluvy. V tomto prípade má Zhotoviteľ nárok na finančné vyrovnanie len v hodnote, v ktorej sa dovtedajším výkonom Servisných prác Objednávateľ obohatil.

Čl. V.

Ceny a platobné podmienky

- 5.1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi dojednanú cenu vykonaných Servisných prác. Nárok na zaplatenie ceny vzniká Zhotoviteľovi vykonaním objednaných Servisných prác, t.j. zhotovením Diela. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa podľa bodu 2.5. VOP primeranú zálohu na vykonanie Diela ešte pred prevzatím motorového vozidla od Objednávateľa a vykonaním Servisných prác, vo výške spravidla uvedenej v Zmluve alebo v inom obdobnom dokumente podľa bodu 1.8.
- 5.2. Pre všetky Servisné práce a náhradné materiály platia vždy ceny platné v deň uzatvárania Zmluvy. Cena Servisnej práce je uvedená v Zmluve vždy odhadom, čiže predbežne, vzhľadom na predpokladanú časovú, odbornú a logistickú náročnosť Servisnej práce. Táto cena môže podliehať zmenám za podmienok uvedených v tomto článku VOP.
- 5.3. Ak sa dodatočne počas realizácie Diela zistí, že potrebný rozsah Servisnej práce presahuje rozsah Servisných prác dohodnutých v Zmluve, v dôsledku čoho je potrebné zvýšiť dohodnutú cenu Diela o menej ako 5 %, tak je Zhotoviteľ oprávnený dokončiť Servisné práce bez oznámenia Objednávateľovi a v prípade, ak je potrebné zvýšiť dohodnutú cenu o viac ako 5%, ale menej ako 10% z pôvodnej ceny Diela, je Zhotoviteľ povinný túto skutočnosť Objednávateľovi bezodkladne oznámiť. Objednávateľ má právo do 3 pracovných dní vyjadriť svoj nesúhlas s navýšením ceny Diela, v tom prípade Zhotoviteľ môže vykonať Servisné práce len v pôvodnom dohodnutom rozsahu, alebo odstúpiť od Zmluvy, v tom prípade má však nárok na náhradu vynaložených nákladov a na zaplatenie ceny Diela odpovedajúcej dovtedy vykonanému plneniu. Ak Objednávateľ do 3 pracovných dní svoj nesúhlas nevyjadrí, Zhotoviteľ je oprávnený vykonať Servisné práce s touto navýšenou cenou Diela.
- 5.4. Ak sa dodatočne počas realizácie Diela zistí, že potrebný rozsah Servisnej práce presahuje rozsah Servisných prác dohodnutých v Zmluve, v dôsledku čoho je potrebné zvýšiť dohodnutú cenu o viac ako 10%, je Zhotoviteľ povinný na túto skutočnosť Objednávateľa bezodkladne upozorniť a požiadať o jeho súhlas na vykonanie Diela s touto navýšenou cenou. Ak Objednávateľ do 3 pracovných dní od oznámenia Zhotoviteľa mu písomne neoznámí, že s prekročením ceny Diela súhlasí, má sa za to, že Objednávateľ súhlas odoprel, v tom prípade Zhotoviteľ môže vykonať Servisné práce len v pôvodnom dohodnutom rozsahu alebo odstúpiť od Zmluvy, v tom prípade má však nárok na náhradu vynaložených nákladov a na zaplatenie ceny Diela odpovedajúcej dovtedy vykonanému plneniu.

- 5.5. Faktúra vystavená Zhotoviteľom musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, ako aj číslo Zmluvy. Vzhľadom na to, že Zhotoviteľ je platiteľom DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, Zhotoviteľ k dojednanej cene vykonaných Servisných prác účtuje DPH v zákonom stanovenej výške.
- 5.6. Prílohou faktúry Zhotoviteľa za vykonané Servisné práce je dodací list, ktorý obsahuje súpis všetkých Servisných prác vykonaných Zhotoviteľom a súpis náhradných materiálov použitých pri vykonaní Servisných prác.
- 5.7. Úhrada faktúry Zhotoviteľa sa realizuje bezhotovostným prevodom na bankový účet Zhotoviteľa, bezhotovostnou úhradou platobnou kartou prostredníctvom POS terminálu v prevádzke Zhotoviteľa alebo v hotovosti do pokladne v prevádzke Zhotoviteľa. Platba sa považuje za uskutočnenú až po pripísaní príslušnej sumy na účet Zhotoviteľa v jeho banke.
- 5.8. Objednávateľ je povinný zaplatiť fakturovanú cenu vykonaných Servisných prác v lehote splatnosti faktúry Zhotoviteľa, najneskôr však pri prevzatí motorového vozidla od Zhotoviteľa po vykonaní Servisných prác, ak Zhotoviteľ a Objednávateľ nemajú podpísanú rámcovú zmluvu o dielo alebo obdobnú zmluvu, ktorá úhradu faktúry Zhotoviteľa upravuje inak.
- 5.9. V prípade, ak Objednávateľ poruší svoju povinnosť zaplatiť Zhotoviteľovi cenu vykonaných Servisných prác včas, t.j. v lehote splatnosti faktúry Zhotoviteľa, Zhotoviteľ má nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom.
- 5.10. Objednávateľ nie je oprávnený započítať si voči Zhotoviteľovi akúkoľvek vzájomnú inak na započítanie spôsobilú pohľadávku okrem prípadu, ak ide o pohľadávku Zhotoviteľom písomne uznanú alebo Objednávateľovi priznanú právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu.
- 5.11. Objednávateľ nie je z akéhokoľvek dôvodu oprávnený zdržať platbu Zhotoviteľovi.
- 5.12. V prípade, ak Objednávateľ požaduje úhradu ceny vykonaných Servisných prác alebo ich časti poisťovňou priamo Zhotoviteľovi, je Objednávateľ povinný najneskôr pred uplynutím splatnosti faktúry za vykonané Servisné práce predložiť Zhotoviteľovi záväzný písomný doklad poisťovne o výške poskytnutého poistného plnenia (ďalej len „Krycí list“). Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, predpokladom pre odovzdanie motorového vozidla Objednávateľovi je predloženie Krycieho listu a úhrada tej časti ceny vykonaných Servisných prác v zmysle faktúry Zhotoviteľa, ktorá nie je krytá poistným plnením poisťovne podľa Krycieho listu (vrátane sumy spoluúčasti Objednávateľa na poistnej udalosti).
- 5.13. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať vyplatenie zálohy podľa bodu 2.5. za cenu Diela. Pokiaľ objednávateľ neuhradí stanovenú zálohu v lehote, je Zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 5.14. Do úplnej úhrady ceny vykonaných Servisných prác si Zhotoviteľ vyhradzuje právo

nevydať motorové vozidlo Objednávateľovi z titulu uplatnenia zádržného práva v zmysle § 151s Občianskeho zákonníka, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi zadržanie motorového vozidla (uplatnenie zádržného práva) a dôvody jeho zadržania.

- 5.15. Zhotoviteľ, ak je inak povinný vydať/odovzdať motorové vozidlo Objednávateľovi, môže motorové vozidlo zadržať v zmysle §151s Občianskeho zákonníka na zabezpečenie akejkoľvek aj inej svojej splatnej peňažnej pohľadávky voči Objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi zadržanie motorového vozidla (uplatnenie zádržného práva) a dôvody zadržania. Zádržné právo Zhotoviteľa zaniká úplným uspokojením zabezpečenej pohľadávky.

ČI. VI.

Odovzdanie motorového vozidla

- 6.1. Odovzdanie motorového vozidla sa vykonáva v priestoroch prevádzky Zhotoviteľa, ak sa Zhotoviteľ s Objednávateľom písomne nedohodol na odovzdaní motorového vozidla inak.
- 6.2. Dodanie motorového vozidla na iné miesto plnenia ako je uvedené v bode 6.1. sa vykonáva vždy na riziko Objednávateľa, k čomu je potrebná osobitná písomná objednávka Objednávateľa.
- 6.3. Po vykonaní Diela, na základe písomnej výzvy Zhotoviteľa je Objednávateľ povinný riadne a včas prevziať motorové vozidlo, alebo dohodnúť so Zhotoviteľom iný termín alebo spôsob prevzatia motorového vozidla. Ak Objednávateľ motorové vozidlo na základe písomnej výzvy alebo dohody neprevezme, dostane sa do omeškania, čím naňho prechádza riziko poškodenia motorového vozidla. Ak Objednávateľ motorové vozidlo neprevezme od Zhotoviteľa ani po uplynutí jedného mesiaca, Zhotoviteľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi úhradu za neoprávnené využívanie súkromného priestranstva Zhotoviteľa v sume 20,- EUR vrátane DPH za každý ďalší, čo i len začatý deň omeškania Objednávateľa s prevzatím jeho motorového vozidla ako poplatok za uskladnenie podľa § 656 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 6.4. V prípade ak sa Objednávateľ dostal do omeškania s prevzatím motorového vozidla viac ako 3 mesiace, a motorové vozidlo neprevezme ani po opakovanej výzve, Zhotoviteľ v zmysle § 151s Občianskeho zákonníka je oprávnený na motorové vozidlo uplatniť zádržné právo a zároveň vymôcť svoju pohľadávku postupom podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 6.5. Ak si Objednávateľ nevyzdvihne motorové vozidlo ani v lehote 6 mesiacov odo dňa, keď bol povinný ho vyzdvihnúť, má Zhotoviteľ podľa § 656 ods. 2. a 3. Občianskeho zákonníka právo motorové vozidlo predat'. Zhotoviteľ je povinný o zamýšľanom predaji Objednávateľa vopred upovedomiť a poskytnúť mu dodatočnú 15 dňovú lehotu na vyzdvihnutie motorového vozidla. Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutého motorového vozidla, vyplatí Zhotoviteľ Objednávateľovi výťažok z predaja po odpočítaní ceny Diela a poplatku za uskladnenie a nákladov predaja. Právo na výťažok predaja musí Objednávateľ uplatniť u Zhotoviteľa.
- 6.6. O odovzdaní motorového vozidla Objednávateľovi v prípade potreby spíše Zhotoviteľ

osobitný protokol, v ktorom Objednávateľ môže uviesť svoje výhrady k zhotoveniu Diela. Objednávateľ je povinný protokol o odovzdaní motorového vozidla podpísať. V opačnom prípade sa motorové vozidlo odovzdá Objednávateľovi na základe potvrdenia o odovzdaní na zákazkovom liste.

- 6.7. Odovzdávací protokol motorového vozidla povinne obsahuje identifikačné údaje motorového vozidla, vrátane značky, typu, motorizácie a vybavenia, ďalej VIN číslo ako aj EČ motorového vozidla a počet najazdených kilometrov. Odovzdávací protokol ďalej povinne obsahuje identifikáciu Objednávateľa, alebo fyzickej osoby, ktorá motorové vozidlo fyzicky od Zhotoviteľa prevezme. Ak preberajúca fyzická osoba nie je totožná s Objednávateľom, na riadne prevzatie motorového vozidla táto osoba musí maximálne v deň prevzatia motorového vozidla predložiť písomné splnomocnenie Objednávateľa, ktoré si Zhotoviteľ ponechá.
- 6.8. Objednávateľ má zakázaný vstup do priestorov dielni Zhotoviteľa a je povinný tento zákaz v záujme svojej osobnej bezpečnosti dodržiavať. Zhotoviteľ umožní Objednávateľovi na požiadanie ojedinele vstup do priestorov dielni a to v sprievode prijímacieho technika a len v prípade potreby na nevyhnutne potrebný čas.

Čl. VII.

Staré náhradné materiály, výhrada vlastníctva a zádržné právo

- 7.1. Staré súčiastky ktoré boli vymenené, ak nebolo vopred písomne v Zmluve dojednané inak, prechádzajú momentom výmeny bezodplatne do vlastníctva Zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť ich likvidáciu.
- 7.2. Všetky Zhotoviteľom dodané a namontované náhradné materiály zostávajú až do úplného zaplatenia ceny Objednávateľom vo vlastníctve Zhotoviteľa (výhrada vlastníckeho práva). podľa bodu 3.16. VOP.
- 7.3. Objednávateľ berie na vedomie a akceptuje, že Zhotoviteľ má právo motorové vozidlo, ktoré bolo predmetom Diela, zadržat' jednostranným právnym úkonom za účelom zabezpečenia svojej peňažnej pohľadávky za Servisnú prácu ako aj na zabezpečenie akejkoľvek aj inej splatnej peňažnej pohľadávky Zhotoviteľa voči Objednávateľovi postupom podľa bodov 5.14., 5.15. a 6.4. VOP.

Čl. VIII.

Záruka a zodpovednosť za vady a škodu na motorovom vozidle

- 8.1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady vykonaných Servisných prác, ktorými Servisné práce trpia pri prevzatí motorového vozidla Objednávateľom, ako aj za vady Servisných prác, ktoré sa vyskytnú po prevzatí motorového vozidla v záručnej dobe.
- 8.2. Záručná doba na vykonané Servisné práce je 3 mesiace podľa § 654 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak osobitný záručný list vydaný Zhotoviteľom alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.

- 8.3. Na nové náhradné materiály, ktoré nemajú povahu spotrebného materiálu akým sú napríklad prevádzkové hmoty, t.j. brzdové kotúče a platničky, kvapaliny, mazivá, vody či oleje, dodané Zhotoviteľom a použité pri vykonaní Servisných prác, sa poskytuje záruka v trvaní 24 mesiacov, ak Zmluva, osobitná písomná zmluva, záručný list vydaný Zhotoviteľom alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. V prípade ak Zhotoviteľ dodal v rámci Servisných prác použité náhradné materiály ktoré nemajú povahu spotrebného materiálu akým sú napríklad prevádzkové hmoty, t.j. brzdové kotúče a platničky, kvapaliny, mazivá, vody či oleje, sa poskytuje záruka v trvaní 12 mesiacov, ak Zmluva, osobitná písomná zmluva, záručný list vydaný Zhotoviteľom alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Záruka sa vzťahuje len na výrobné alebo materiálové vady dodaného materiálu.
- 8.4. Pre namontované náhradné materiály platia, v prípade ak sú pre Objednávateľa výhodnejšie, záručné lehoty dodávaného výrobku. V tom prípade ale začína záručná lehota nie od prevzatia motorového vozidla Objednávateľom, ale okamihom dodania predmetného náhradného materiálu Zhotoviteľovi tretím subjektom.
- 8.5. Pri náhradných materiáloch podliehajúcim rýchlemu opotrebeniu sa poskytnutá záruka vzťahuje výlučne na výrobné alebo materiálové vady. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku používania náhradných materiálov podliehajúcich rýchlejšiemu opotrebeniu.
- 8.6. Vyhlásením v záručnom liste vydanom Objednávateľovi môže Zhotoviteľ poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej v Zmluve, osobitnej písomnej zmluve alebo v týchto VOP. V záručnom liste môže Zhotoviteľ určiť ďalšie podmienky a rozsah poskytnutej záruky.
- 8.7. Ak Zhotoviteľ nevydá Objednávateľovi osobitný záručný list, za záručný list sa považuje faktúra Zhotoviteľa na úhradu ceny vykonaných Servisných prác spolu s dodacím listom.
- 8.8. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia motorového vozidla Objednávateľom po vykonaní Servisných prác alebo po platnom odstúpení od Zmluvy. Ak však Objednávateľ neprevzme motorové vozidlo v čase, kedy bol povinný motorové vozidlo prevziať, záručná doba začína plynúť od momentu neprevzatia motorového vozidla Objednávateľom.
- 8.9. Ak sú Servisné práce vykonané vadne, má Objednávateľ právo na:
- bezplatné odstránenie vady Diela v lehote 30 dní alebo v dohodnutej lehote podľa povahy vady, ak nie je možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní, ak ide o vady odstrániteľné,
 - primeranú zľavu z ceny Diela, ak ide o vadu odstrániteľnú alebo ak Zhotoviteľ neodstráni vadu v dohodnutej lehote podľa povahy vady,
 - odstúpenie od Zmluvy, ak ide o neodstrániteľnú vadu a vrátenie plnenia zaplateného Objednávateľom Zhotoviteľovi za takto vadne vykonané Dielo.
- 8.10. Objednávateľ je povinný uplatniť práva zo zodpovednosti Zhotoviteľa za vady vykonaných Servisných prác a tieto vady oznámiť Zhotoviteľovi bezodkladne s presnou špecifikáciou po tom, čo Objednávateľ vadu zistil alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Práva zo zodpovednosti za vady sa však musia uplatniť u

Zhotoviteľa v záručnej dobe, inak zaniknú. Čas od uplatnenia práva až po odstránenie vady sa do záručnej doby nepočíta.

- 8.11. Objednávateľ je povinný pri odstraňovaní väd poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť a predmet opravy na vlastné náklady a riziko dopraviť do priestorov prevádzky Zhotoviteľa. Ak nie je Objednávateľ schopný dopraviť motorové vozidlo do prevádzky Zhotoviteľa, musí na túto skutočnosť Zhotoviteľa vopred upozorniť, v tom prípade na základe osobitnej dohody môže dopravu zabezpečiť Zhotoviteľ sám.
- 8.12. Zhotoviteľ môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, v tomto prípade má Objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny Diela alebo môže odstúpiť od Zmluvy. V tomto prípade má Zhotoviteľ nárok na finančné vyrovnanie len v hodnote, v ktorej sa dovtedajším výkonom Servisných prác Objednávateľ obohatil.
- 8.13. Objednávateľ má právo na primeranú zľavu z ceny Diela alebo môže odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak po Servisných prácach má motorové vozidlo alebo jeho časť rovnakú vadu napriek oprave motorového vozidla, alebo jeho časti, alebo výmene vadného náhradného materiálu. Aj v tomto prípade má Zhotoviteľ nárok na finančné vyrovnanie len v hodnote, v ktorej sa dovtedajším výkonom Servisných prác Objednávateľ obohatil.
- 8.14. Zhotoviteľ je povinný reklamovanú vadu Servisných prác podľa bodu 8.9. písm. a) VOP odstrániť bez zbytočného odkladu, maximálne v lehote 30 dní alebo v dohodnutej lehote podľa povahy vady, ak nie je možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní. Ak vadu nemožno odstrániť, alebo ak ju Zhotoviteľ neodstráni v dohodnutej lehote podľa povahy vady, má Objednávateľ právo na primerané zníženie ceny vykonaných Servisných prác podľa bodu 8.9. písm. b) VOP.
- 8.15. Práva Objednávateľa zo zodpovednosti Zhotoviteľa za vady vykonaných Servisných prác nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a voči Zhotoviteľovi je oprávnený ich uplatňovať výlučne Objednávateľ.
- 8.16. Nároky zo záruky Objednávateľovi nevzniknú najmä vtedy:
 - a) ak je vada spôsobená tým alebo v dôsledku toho, že motorové vozidlo bolo neodborne zmenené alebo opravené treťou osobou alebo Objednávateľom,
 - b) ak je vada spôsobená vadnosťou náhradného materiálu dodaného Objednávateľom alebo nevhodnosťou jeho pokynov, na ktoré ho Zhotoviteľ upozornil,
 - c) ak vada nie je spôsobená porušením povinností Zhotoviteľa,
 - d) ak Objednávateľ o vadách vedel alebo v čase prevzatia motorového vozidla musel vedieť,
 - e) ak vady vznikli prirodzeným opotrebením.
- 8.17. Ak dôjde v priebehu realizácie Servisných prác u Zhotoviteľa k poškodeniu motorového vozidla, za ktoré zodpovedá Zhotoviteľ, Zhotoviteľ je povinný uviesť motorové vozidlo do stavu pred vznikom škody jeho opravou. Náklady s uvedením motorového vozidla do pôvodného stavu znáša Zhotoviteľ. Ak nie je uvedenie motorového vozidla do pôvodného stavu objektívne možné alebo účelné, Zhotoviteľ nahradí škodu Objednávateľovi v peniazoch a to do výšky rozdielu medzi cenou zvereného nepoškodeného motorového vozidla a cenou poškodeného motorového vozidla. Pri určení výšky škody je rozhodujúca

cena zvereného motorového vozidla v čase vzniku škody. V prípade, ak je poškodené motorové vozidlo poistené a poškodenie motorového vozidla Zhotoviteľom bude predmetom poistného plnenia, Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi rozdiel medzi poskytnutým poistným plnením a cenou opravy motorového vozidla, ak túto sám nerealizuje, vrátane spoluúčasti a čiastky DPH, ak bola fakturovaná.

- 8.18. Zhotoviteľ je povinný všetky škody na motorovom vozidle vzniknuté podľa bodu 8.17. VOP, bezodkladne po ich zistení oznámiť a špecifikovať Objednávateľovi. Ak Zhotoviteľ uzná svoju zodpovednosť za škodu, vydá Objednávateľovi na jeho vyžiadanie potvrdenie o vzniknutej škode.
- 8.19. Objednávateľ je povinný všetky zistené škody na motorovom vozidle, ktoré mali vzniknúť po odovzdaní motorového vozidla Zhotoviteľovi, bezodkladne po prevzatí motorového vozidla a zistení poškodenia oznámiť a špecifikovať Zhotoviteľovi.
- 8.20. Za stratu, poškodenie, znehodnotenie alebo zničenie príslušenstva motorového vozidla počas výkonu Servisných prác od momentu prevzatia motorového vozidla Zhotoviteľom do momentu jeho odovzdania Objednávateľovi zodpovedá Zhotoviteľ v rozsahu zákonnej úpravy.
- 8.21. Príslušenstvo motorového vozidla, ktoré bolo zverené Zhotoviteľovi spolu s motorovým vozidlom je Objednávateľ povinný špecifikovať v Objednávke, inak platí, že nebolo Zhotoviteľovi zverené. Zhotoviteľ neručí za funkčnosť príslušenstva pokiaľ túto Objednávateľ pred odovzdaním nepreukázal.
- 8.22. Zákonná zodpovednosť Zhotoviteľa za inú škodu spôsobenú Objednávateľovi alebo tretím osobám zostáva nedotknutá.

Čl. IX. Reklamácia

- 9.1. Na účely VOP sa reklamáciou rozumie uplatnenie nárokov Objednávateľa zo zodpovednosti za vady dodávaných náhradných materiálov alebo Servisných prác voči Zhotoviteľovi, ku ktorým došlo v rámci zhotovenia Diela. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania uspokojením nároku Objednávateľa z vád Servisných prác alebo oprávneným zamietnutím reklamácie v súlade s Občianskym zákonníkom Zhotoviteľom.
- 9.2. Zhotoviteľ zodpovedá za vady náhradných materiálov a Servisných prác v rozsahu stanovenom Zmluvou uzavretou s Objednávateľom a v zmysle Občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 9.3. Zodpovednosť Zhotoviteľa za vady Servisných prác zanikne podľa bodu 8.2. VOP v prípade, ak Objednávateľ neuplatní tieto práva u Zhotoviteľa najneskôr do 3 mesiacov odo dňa prevzatia motorového vozidla, ak príslušný všeobecne záväzný právny predpis, zmluva uzatvorená s Objednávateľom alebo záručný list neurčuje inú dobu.
- 9.4. Zodpovednosť Zhotoviteľa za vady nových náhradných materiálov podľa bodu 8.3. VOP

zanikne v prípade, ak Objednávateľ neuplatní tieto práva u Zhotoviteľa najneskôr do 24 mesiacov odo dňa prevzatia motorového vozidla, ak príslušný všeobecne záväzný právny predpis, zmluva uzatvorená s Objednávateľom alebo záručný list neurčuje inú dobu.

- 9.5. Práva Objednávateľa zo zodpovednosti Zhotoviteľa za vady použitých náhradných materiálov podľa bodu 8.3. VOP zaniknú v prípade, ak Objednávateľ neuplatní tieto práva u Zhotoviteľa najneskôr do 12 mesiacov odo dňa prevzatia motorového vozidla, ak Zmluva uzatvorená s Objednávateľom alebo záručný list neurčuje inú dobu.
- 9.6. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia motorového vozidla Objednávateľom, ak Zmluva alebo zákon neurčuje inak.
- 9.7. Záruka sa nevzťahuje:
 - a) na vady, ktoré súvisia so skutočnosťou, že motorové vozidlo bolo opravované alebo prevádzkovo udržiavané iným, ako autorizovaným servisom, pokiaľ neboli dodržiavané výrobcom stanovené postupy alebo došlo k neodborným zásahom do motorového vozidla,
 - b) na prirodzené prevádzkové opotrebenie, na vady spôsobené neodborným zaobchádzaním, nedostatočnou údržbou alebo nepovolenými úpravami (napríklad dodatočná montáž alebo zástavba výrobcom neschválených dielov, zariadení resp. príslušenstva a pod.),
 - c) na vady spôsobené používaním vozidla v podmienkach, ktoré nezodpovedajú podmienkam stanoveným výrobcom (napríklad preťaženie vozidla – aj krátkodobé, športová a výcviková činnosť a pod.),
 - d) na vady vzniknuté nerešpektovaním pokynov v Návode na obsluhu a Servisnej knižke,
 - e) na vady vyvolané výrobcom neschválenou softvérovou úpravou.
- 9.8. Objednávateľ je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po tom, ako sa vada prejaví, ak zákon alebo tieto VOP neustanovujú inak. Práva Objednávateľa zo zodpovednosti za vady Servisných prác zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- 9.9. Objednávateľ môže reklamáciu uplatniť v ktorejkoľvek prevádzkarni Zhotoviteľa, a to počas otváracej doby u príslušného zamestnanca alebo iného pracovníka Zhotoviteľa.
- 9.10. Objednávateľ, ktorý uplatňuje nároky z väd, vyplní Zákazkový list/reklamačný protokol, v ktorom presne popíše reklamovanú vadu a spôsob, akým sa vada prejavuje. V reklamačnom protokole Objednávateľ uplatňujúci reklamáciu uvedie okrem svojich identifikačných údajov tiež svoju kontaktnú adresu (adresa na doručovanie písomností, telefónne číslo, e-mailová adresa), na ktorú bude Zhotoviteľom vyzoomený o spôsobe vybavenia reklamácie. Zhotoviteľ je povinný vydať Objednávateľovi potvrdenie o tom, kedy reklamáciu uplatnil.
- 9.11. Objednávateľ je za účelom vybavenia reklamácie povinný spolu s uplatnením reklamácie umožniť Zhotoviteľovi prehliadku reklamovanej vady a to v prevádzkarni Zhotoviteľa, v ktorej Objednávateľ uplatňuje reklamáciu, inak reklamácia nemôže byť vybavená. Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú až predložením/sprístupnením reklamovanej vady v prevádzkarni Zhotoviteľa za účelom prehliadky. Ak Zhotoviteľ v odôvodnených prípadoch nemôže uskutočniť prehliadku reklamovaného motorového vozidla ihneď, určí Objednávateľovi náhradný termín obhliadky v prevádzke Zhotoviteľa tak, aby sa

prehliadka uskutočnila najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade, že Objednávateľ súčinnosť neposkytne alebo odmietne poskytnúť, znemožní tak Zhotoviteľovi riadne vybavenie reklamácie, v dôsledku čoho Zhotoviteľ nezodpovedá za nevybavenie reklamácie Objednávateľa riadne a včas.

- 9.12. Zhotoviteľ určí spôsob vybavenia reklamácie najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak sa reklamácia vybaví odstránením reklamovaných väd opravou alebo opätovným poskytnutím služby, za doklad o vybavení reklamácie a o spôsobe jej vybavenia sa považuje novo uzatvorená zmluva o dielo uzatvorená medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom.
- 9.13. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie, Zhotoviteľ reklamáciu vybaví v dohodnutej lehote podľa § 655 ods. 1. Občianskeho zákonníka, spravidla v lehote 30 dní podľa povahy vady, ak ide o vady odstrániteľné. Po márnom uplynutí dohodnutej lehoty na vybavenie reklamácie má Objednávateľ právo na zľavu z ceny Diela alebo môže Objednávateľ odstúpiť od Zmluvy.
- 9.14. Ak zhotoviteľ odmietne reklamáciu v rámci Servisných prác dodaného náhradného materiálu, dôvody odmietnutia písomne oznámi Objednávateľovi. Ak Objednávateľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Zhotoviteľa za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Zhotoviteľ nemôže odmietnuť opakovanú reklamáciu.
- 9.15. Ak Zhotoviteľ odmietne reklamáciu v rámci Servisných prác vykonaných opráv a úprav, dôvody odmietnutia písomne oznámi Objednávateľovi. Ak Objednávateľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Zhotoviteľa za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Zhotoviteľ nemôže odmietnuť opakovanú reklamáciu.
- 9.16. Zhotoviteľ je povinný viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru na nazretie. Evidencia o reklamacii musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.
- 9.17. Zhotoviteľ má právo zamietnuť reklamáciu:
 - a) ak má reklamovaný tovar alebo služba vadu, za ktorú Zhotoviteľ podľa zákona, Zmluvy alebo VOP nezodpovedá,
 - b) v prípade, ak reklamácia nebola uplatnená v zákonom stanovenej záručnej lehote, príp. v lehote určenej v zmluve uzatvorenej s Objednávateľom alebo v záručnom liste,
 - c) v prípade, ak Objednávateľ reklamuje opotrebenie tovaru spôsobené jeho používaním alebo vykonaním akýchkoľvek servisných a/alebo obdobných neodborných úkonov na tovare, príp. jeho zabudovaním, ošetrovaním či údržbou.
- 9.18. Zhotoviteľ je povinný splniť nároky Objednávateľa v dôsledku oprávnenej reklamácie v závislosti od spôsobu jej vybavenia:
 - a) odstránením väd opravou motorového vozidla alebo jeho časti, alebo
 - b) odstránením väd tovaru výmenou vadného náhradného materiálu za nový

- c) náhradným materiál, alebo vyplatením primeranej zľavy z ceny Diela, alebo
- d) vrátením zaplatenej ceny Diela.

- 9.19. Objednávateľ sa dostane do omeškania s prevzatím predmetu reklamácie - motorového vozidla, či jeho časti, a tým naň prechádza riziko poškodenia motorového vozidla, ak do 3 pracovných dní po tom, ako mu bolo oznámené vybavenie jeho reklamácie si motorové vozidlo neprevezme v mieste sídla Zhotoviteľa alebo v mieste prevádzkarne Zhotoviteľa. Ak si Objednávateľ neprevezme predmet reklamácie, ktorým je motorové vozidlo ani po uplynutí jedného mesiaca podľa predchádzajúcej vety je Zhotoviteľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úhradu za neoprávnené využívanie súkromného priestranstva Zhotoviteľa v sume 20,- EUR vrátane DPH za každý ďalší, čo i len začatý deň ako poplatok za uskladnenie podľa § 656 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 9.20. Náklady vynaložené v súvislosti s uplatnením reklamácie Objednávateľa budú hradené v zmysle ustanovenia § 509 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka.

Čl. X. Ochrana osobných údajov

- 10.1. Objednávateľ, ako dotknutá osoba berie na vedomie, že Zhotoviteľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), v spojení so Zákonom o ochrane osobných údajov. Zásady ochrany osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Spoločnosti: www.autoprofit.sk/obchodne-podmienky/spracovanie-osobnych-udajov.
- 10.2. Objednávateľ zodpovedá za správnosť poskytnutých osobných údajov.

Čl. XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Zmluva sa uzatvára podľa slovenského práva a všetky právne vzťahy, ktoré vzniknú zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 11.2. Na právny vzťah Zhotoviteľa a Objednávateľa sa prednostne použijú ustanovenia § 52 až § 54 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení upravujúce spotrebiteľské zmluvy a ustanovenia § 631 a nasl. a § 652 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúce zmluvu o dielo ako aj ustanovenie zákona. č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
- 11.3. V prípade existencie cudzieho prvku v zmluvnom vzťahu Zhotoviteľa a Objednávateľa založenom Zmluvou budú prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou podliehať právomoci súdov Slovenskej republiky.
- 11.4. Ak Zmluva, tieto VOP alebo právny predpis v osobitných prípadoch neurčuje inak, doručovanie písomností a oznamovanie všetkých skutočností týkajúcich sa Zmluvy a

vykonania objednaných Servisných prác sa môže vykonať aj elektronickou formou, prostredníctvom elektronickej pošty. Elektronická pošta bude odosielaná na e-mailové adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve. Správy elektronickej pošty sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane dňom ich preukázateľného odoslania. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za to, že sa na kontaktnú adresu uvedenú Objednávateľom nepodarilo doručiť odoslané vyrozumie.

- 11.5. Ak je podľa Zmluvy alebo podľa príslušných právnych predpisov potrebné písomne vyhotoviť akékoľvek písomnosti a tieto doručiť ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, možno ich doručiť osobne, kuriérom, poštou ako doporučenú zásielku alebo mailom na adresy Zmluvných strán uvedené v Zmluve. Takýto dokument sa považuje za doručený:
 - a) pri osobnom doručení alebo doručení kuriérom v momente jeho doručenia, alebo odopretia jeho prevzatia,
 - b) pri odoslaní dokumentu poštou v deň jeho skutočného prevzatia, najneskôr však v 5. pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola doporučená poštová zásielka uložená na pošte, od jej odovzdania na poštovú prepravu, ak zásielka nebude doručená už skôr. To platí aj v prípadoch, ak sa adresát o doručení zásielky nedozvedel,
 - c) pri odoslaní dokumentu elektronickými prostriedkami (mailom) v 3. deň nasledujúci po dni jeho odoslania.
- 11.6. Všetky oznámenia, žiadosti, ako aj akákoľvek ďalšia komunikácia vyžadovaná Zmluvou alebo s ňou súvisiaca musia byť urobené v písomnej forme adresované na osoby, ktoré sú uvedené v Zmluve a doručujú sa na adresy Zmluvných strán uvedené v Zmluve. Písomnú formu považujú zmluvné strany za dodržanú aj v prípade mailovej korešpondencie, ak je mail zaslaný na mailovú adresu uvedenú v Zmluve, ak v Zmluve alebo vo VOP nie je výslovne uvedené, že v danom prípade písomnú formu nemôže nahradiť mailová komunikácia.
- 11.7. Ak niektorá zo Zmluvných strán neodpovie na žiadosť, ponuku alebo návrh druhej Zmluvnej strany, takéto neodpovedanie nemožno v žiadnom prípade považovať za súhlas prvej Zmluvnej strany s takou žiadosťou, ponukou alebo návrhom druhej Zmluvnej strany výnimkou situácie podľa bodov 4.10. a 5.3. VOP.
- 11.8. Splnomocnenie Objednávateľa na tretiu osobu na odovzdanie motorového vozidla alebo na prevzatie motorového vozidla od Zhotoviteľa na základe VOP musí mať písomnú formu, v osobitných prípadoch je Zhotoviteľ oprávnený vyžiadať splnomocnenie, ktoré je podpísané overeným podpisom na to oprávnenej osoby.
- 11.9. Miestom plnenia je prevádzkareň Zhotoviteľa, pokiaľ v VOP alebo osobitné dojednania medzi Objednávateľom Zhotoviteľom neurčia iné miesto plnenia. .
- 11.10. V prípade, ak je niektoré z ustanovení Zmluvy alebo VOP neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo ak sa takým stane po uzavretí Zmluvy, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení Zmluvy alebo VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy, alebo VOP takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré svojim obsahom čo najviac zodpovedá hospodárskemu účelu sledovanému neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením.

- 11.11. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmena týchto VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na Webovom sídle Zhotoviteľa.
- 11.12. Objednávateľ vyhlasuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s obsahom platných VOP, s ich obsahom sa dôkladne oboznámil, tieto sú mu známe, ich obsahu porozumel a s VOP v celom rozsahu súhlasí, čo potvrdzuje podpisom Zmluvy.
- 11.13. VOP vstupujú do platnosti a nadobúdajú účinnosť dňom 01.04.2026.

V Galante, dňa 01.04.2026

Mgr. Milada Adámek Kováčová
konateľ
Autoprofit, s.r.o.